

Assunto: [GOVI] CONTROLE DE QUALIDADE - SOLICITAÇÃO SERPRO Nº 2017SS/0000946994

De: "sccd@serpro.gov.br" <sccd@serpro.gov.br>

Data: 14/11/2017 14:38

Para: alfredo@dgm.ufla.br

Sr(a). Usuário(a),

Informamos que a solicitação abaixo foi resolvida pelo SERPRO.

Nro da Solicitação: 2017SS/0000946994

Data e Hora da Solicitação: 14/11/17 13:57:46

Data/Hora Conclusão: 14/11/17 14:38:13

Descrição:

Usuário Pregoeiro relata que um fornecedor ao anexar documentação apresenta mensagem: Tamanho máximo upload permitido por item para cada licitante e de 50 mb.

RDC: 1/2017

Uasg: 153032

Solução Aplicada:

Para ENVIAR o ANEXO, siga os seguintes passos:

Após acessar o COMPRASNET;

Clique em Serviços aos Fornecedores, RDC – ELETRÔNICO, **Enviar anexo/planilha atualizada.**

O sistema exibirá os itens para os quais o Presidente realizou a solicitação do envio do arquivo.

Clique no link "**Anexar**" e Selecione o arquivo que deseja anexar.

Clique em "Enviar Anexo"; Será exibido a mensagem "**Operação realizada com Sucesso**".

Importante: Se o Presidente "ENCERRAR CONVOCAÇÃO de ANEXO", o fornecedor NÃO conseguirá mais enviar anexo.

Está a critério do pregoeiro CONVOCAR mais de uma vez o mesmo fornecedor para enviar mais de 1 anexo para o mesmo item.

As extensões aceitas pelo sistema são: swx, doc, rtf, txt, pdf, odt, xls, sxc, ods.

E o limite para envio de anexos é de no máximo 50 MB por item.

=====

Prezado(a) Sr.(a), informamos que além do 0800, está disponibilizado outro canal para atendimento / suporte de suas demandas sobre a utilização do Comprasnet, SIASG, SIASGNet, SICAF e Pregão.

- Acesse o Portal de Compras Governamentais: <http://www.comprasgovernamentais.gov.br/>
- Clique em "Posso Ajudar?"
- Clique em [Compras Governamentais](#)
- Clique em "Comprasnet e SIASG"
- Na opção "Em caso de dúvidas e sugestões"
- "Formulário" - clique na palavra "**aqui**"

Será aberto um formulário para registro de sua demanda e se necessário, poderá anexar a tela do

sistema.

Após clicar em “enviar” o seu acionamento será direcionado em tempo real para a equipe de atendimento e o sr(a) visualizará na tela do sistema e receberá por e-mail o número de seu acionamento.

o sr(a), também poderá acessar o formulário no link:

<http://serpro.gov.br/menu/suporte1/especificos/comprasnet-e>

Att,

Atendimento

Comprasnet/SIASG

Para avaliar a qualidade do atendimento prestado à sua solicitação ou para reabri-la, realize o Controle de Qualidade [clikando aqui](#)

Não deixe de realizar a avaliação, sua opinião é muito importante para aprimoramento do processo de atendimento.

ATENÇÃO:

- O Controle de Qualidade dessa solicitação poderá ser realizado até **Data Limite p/ Efetivação do C.Q:** 17/11/17 14:38:13 .
- Todos os horários tem como base o horário de Brasília
- O prazo para a resposta do CQ é de 3 dias úteis.
- Esta mensagem é automática, favor não responder para esta conta de e-mail sccd@serpro.gov.br, pois a mesma não aceita retorno.