**Anexo IV**

**Instrumento de Medição de Resultado (IMR)**

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO IV - INDICADOR N.º 01** | |
| **Somatório ponderado de ocorrências (irregularidades) apresentadas durante**  **execução contratual (Item 17 do TR)** | |
| **Item** | **Descrição** |
| Finalidade | Garantir que os serviços sejam realizados conforme a frequência especificada no Termo de Referência. |
| Meta a cumprir | **Prestação de 100% dos serviços dentro das especificações do TR** |
| Instrumento de medição | Planilha de Controle de Ocorrências |
| Forma de acompanhamento | Verificar as datas das ocorrências dentro do intervalo mensal efetuando o devido registro das mesmas para apuração total ao fim de cada período avaliado. |
| Periodicidade | Mensal |
| Mecanismo de Cálculo | Somatório da pontuação obtida em cada ocorrência apontada dentro do período definido, conforme tabela de pontuação acumulada (abaixo). |
| Início de Vigência | Início da vigência do contrato. |
| Faixas de ajuste no pagamento | * **Até 2,0 (dois) pontos**: 100% do valor da fatura mensal; * **De 2,1 à 4,0 pontos**: 97% do valor da fatura mensal; * **De 4,1 à 6,0 pontos**: 95% do valor da fatura mensal; * **Acima de 6,0 (seis) pontos:** 90% do valor da fatura mensal. |
| Sanções | Em caso de reincidência, sem prejuízo da faixa de ajuste, será aplicado **desconto adicional de 5% sobre a Nota Fiscal**.  Será considerada reincidência a ocorrência subsequente àquela que deu causa a ajuste na faixa de pagamento no mês anterior. |
| Observações | 1. Caso haja impedimentos para cumprimento dos prazos, a fiscalização do contrato deverá ser comunicada imediatamente, **por escrito**, visando avaliar as medidas necessárias ao saneamento do problema e a não incidência de ajustes no pagamento. 2. Todas as ocorrências deverão ser formalmente registradas para acompanhamento pela fiscalização do contrato e mensuração dos resultados alcançados pelo Acordo de Níveis de Serviços. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ocorrências** | **Aferição** | **Pontuação** | **Nº de Ocorrências no período** | **Pontuação Total** |
| Não atendimento do telefone fornecido pelo Licitante Vencedor para os contatos e registro das ocorrências. | Condicionada à verificação pela Comissão de Fiscalização ou à comunicação formalizada a este, efetuada por servidor que tenha verificado sua ocorrência. Os registros das ocorrências serão individuais, ou seja, a cada fato ocorrido corresponderá uma ocorrência, podendo ocorrer o registro de várias ocorrências na mesma data. | 0,3 |  |  |
| Cobrança por serviços não prestados. | Condicionada à verificação pela Comissão de Fiscalização ou à comunicação formalizada a este, efetuada por servidor que tenha verificado sua ocorrência. Os registros das ocorrências serão individuais, ou seja, a cada fato ocorrido corresponderá uma ocorrência, podendo ocorrer o registro de várias ocorrências na mesma data. | 0,3 |  |  |
| Cobrança de valores em desacordo ao contrato. | Condicionada à verificação pela Comissão de Fiscalização ou à comunicação formalizada a este, efetuada por servidor que tenha verificado sua ocorrência. Os registros das ocorrências serão individuais, ou seja, a cada fato ocorrido corresponderá uma ocorrência, podendo ocorrer o registro de várias ocorrências na mesma data. | 0,3 |  |  |
| Não apresentar o laudo individual de insalubridade em até 45 dias após a coleta e análise dos agentes físicos | Condicionada à verificação pela Comissão de Fiscalização ou à comunicação formalizada a este, efetuada por servidor que tenha verificado sua ocorrência. | 0,5 |  |  |
| Equipamentos em desconformidade com as certificações e calibrações segundo as normas e legislação vigente | Condicionada à verificação pela Comissão de Fiscalização ou à comunicação formalizada a este, efetuada por servidor que tenha verificado sua ocorrência. | 0,5 |  |  |
| Atraso na prestação de informações e esclarecimentos solicitados pela  UFLA. O valor da pontuação deverá ser acrescido a cada 24 (vinte e quatro) horas de atraso além do prazo definido para a prestação de informações e esclarecimentos, por ocorrência. | Condicionada à verificação pela Comissão de Fiscalização ou à comunicação formalizada a este, efetuada por servidor que tenha verificado sua ocorrência. Os registros das ocorrências serão individuais, ou seja, a cada fato ocorrido corresponderá uma ocorrência, podendo ocorrer o registro de várias ocorrências na mesma data. | 0,5 |  |  |
| Não se manter em compatibilidade com as obrigações assumidas e com todas as condições que culminaram em sua habilitação e qualificação no processo licitatório. | Condicionada à verificação pela Comissão de Fiscalização ou à comunicação formalizada a este, efetuada por servidor que tenha verificado sua ocorrência. Os registros das ocorrências serão individuais, ou seja, a cada fato ocorrido corresponderá uma ocorrência, podendo ocorrer o registro de várias ocorrências na mesma data. | 2 |  |  |
| Não responder, integralmente por perdas e danos que vier a causar ao CONTRATANTE ou a terceiros em razão de ação ou omissão, dolosa ou culposa, sua ou de prepostos,  independentemente de outras cominações contratuais ou legais a que estiver sujeita. | Condicionada à verificação pela Comissão de Fiscalização ou à comunicação formalizada a este, efetuada por servidor que tenha verificado sua ocorrência. Os registros das ocorrências serão individuais, ou seja, a cada fato ocorrido corresponderá uma ocorrência, podendo ocorrer o registro de várias ocorrências na mesma data. | 1 |  |  |
| Não levar, imediatamente, ao conhecimento do órgão gestor do contrato, qualquer fato extraordinário ou anormal que ocorrer na execução do objeto contratado, para adoção  das medidas cabíveis. | Condicionada à verificação pela Comissão de Fiscalização ou à comunicação formalizada a este, efetuada por servidor que tenha verificado sua ocorrência. Os registros das ocorrências serão individuais, ou seja, a cada fato ocorrido corresponderá uma ocorrência, podendo ocorrer o registro de várias ocorrências na mesma data. | 0,5 |  |  |
| Não garantir sigilo e inviolabilidade dos dados e informações a serem realizadas através do serviço desta contratação. | Condicionada à verificação pela Comissão de Fiscalização ou à comunicação formalizada a este, efetuada por servidor que tenha verificado sua ocorrência. Os registros das ocorrências serão individuais, ou seja, a cada fato ocorrido corresponderá uma ocorrência, podendo ocorrer o registro de várias ocorrências na mesma data. | 2 |  |  |
| Não corrigir, em um prazo máximo de 30 (trinta) dias, qualquer fatura que apresente erro e/ou inconsistência com as cláusulas contratuais vigentes, a contar da data de devolução do documento de cobrança por parte da CONTRATANTE. | A cada dez dias que exceder o prazo. Condicionada à verificação pela Comissão de Fiscalização ou à comunicação formalizada a este, efetuada por servidor que tenha verificado sua ocorrência. Os registros das ocorrências serão individuais, ou seja, a cada fato ocorrido corresponderá uma ocorrência, podendo ocorrer o registro de várias ocorrências na mesma data. | 0,3 |  |  |